

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
No. Revisi			
Tanggal Revisi			
Tanggal Implementasi		20 Agustus 2023	
DOKUMEN STANDAR	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Halaman	1 dari 35





**KEBIJAKAN MUTU PENDIDIKAN
SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL
STIKES PAMENTAS**




UNIT PENJAMINAN MUTU

2023

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
No. Revisi			
Tanggal Revisi			
Tanggal Implementasi		20 Agustus 2023	
DOKUMEN STANDAR	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Halaman	2 dari 35

Revisi ke- Tanggal Revisi	
Dirumuskan oleh : Tim Standar Penjaminan Mutu Stikes Pamentas	Tanda Tangan  Ns. Wa Ode Erty Hikma, S.Kep.MKM
Diperiksa oleh : Ketua Unit Penjamin Mutu Stikes Pamentas	Tanda Tangan  Ns. Wa Ode Erty Hikma, S.Kep.MKM
Ditetapkan oleh : Ketua Stikes Pamentas	Tanda Tangan  Ns.Hendrawati, S.K.M., M.Kes.
Dikendalikan oleh : Ketua Unit Penjamin Mutu Stikes Pamentas	Tanda Tangan  Ns. Wa Ode Erty Hikma, S.Kep.MKM

Ketua STIKES PAMENTAS	DISETUJUI OLEH:  Ns.Hendrawati, S.K.M., M.Kes
REVISI	TANGGAL
	20 Agustus 2023

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	3 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

KATA PENGANTAR

Di tengah persaingan kualitas sumber daya manusia di dunia saat ini, Stikes Pamentas Jakarta memandang perlu adanya budaya mutu yang melekat pada setiap unsur akademik dan non akademik di lingkungan Stikes Pamentas. Budaya mutu ini diharapkan menjadi sesuatu yang melekat pada setiap tindakan dan pekerjaan yang dilakukan setiap hari. Untuk mewujudkan hal tersebut harus dibentuk suatu kebijakan mutu pendidikan.

Kebijakan mutu Stikes Pamentas ini disusun bertujuan agar digunakan sebagai acuan bagi pengelola penjaminan mutu di lingkungan Stikes Pamentas

Kebijakan ini hendaknya digunakan dengan sungguh-sungguh dan berkesinambungan serta bertanggungjawab oleh seluruh unsur pengelola akademik maupun non akademik yang mengacu pada standar mutu yang telah ditetapkan.

Jakarta, Agustus 2023

Ketua Stikes Pamentas



Ns. Hendrawati, S.K.M., M.Kes.

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
No. Revisi			
Tanggal Revisi			
Tanggal Implementasi		20 Agustus 2023	
DOKUMEN STANDAR	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Halaman	4 dari 35

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB

PENDAHULUAN.....		5
	1.1. Latar Belakang	
	1.2. Landasan Kebijakan Manajemen Mutu	
BAB II	VISI, MISI DAN TUJUAN STIKES PAMENTAS.....	8
	2.1. Visi Stikes Pamentas	
	2.2. Misi Stikes Pamentas	
	2.3. Tujuan Stikes Pamentas	
	2.4. Strategi Stikes Pamentas	
BAB III	TUJUAN KEBIJAKAN MUTU.....	13
BAB IV	LUAS LINGKUP KEBIJAKAN MUTU.....	14
BAB V	PIHAK-PIHAK YANG TERLIBAT KEBIJAKAN MUTU.....	16
BAB VI	ISTILAH DAN DEFINISI.....	17
BAB VII	RINCIAN KEBIJAKAN MUTU.....	20
BAB VIII	DAFTAR STANDAR MUTU.....	29
BAB IX	DAFTAR MANUAL MUTU.....	31
BAB X	REFERENSI.....	32

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	5 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem Penjaminan Mutu Internal adalah Kegiatan sistemik penjaminan mutu pendidikan tinggi di perguruan tinggi oleh perguruan tinggi (*internally driven*), untuk mengawasi penyelenggaraan pendidikan tinggi oleh perguruan tinggi secara berkelanjutan (*continuous improvement*). Dalam arti bahwa SPMI-Stikes Pamentas Jakarta dilaksanakan dan diawasi secara mandiri oleh semua unit/komponen kerja yang ada di Stikes Pamentas Jakarta melalui suatu unit sistem penjaminan mutu internal (*Quality Assurance*) yang diberi nama **Unit Penjamin Mutu (LM)**

Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi bertujuan menjamin pemenuhan Standar Pendidikan Tinggi secara sistemik dan berkelanjutan, sehingga tumbuh dan berkembang budaya mutu. Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi berfungsi mengendalikan penyelenggaraan pendidikan tinggi oleh perguruan tinggi untuk mewujudkan pendidikan tinggi yang bermutu.

Penjaminan mutu pendidikan tinggi merupakan program yang penting dan wajib dilaksanakan oleh semua institusi penyelenggara pendidikan tinggi berdasarkan Undang-undang No.53 tahun 2023, tentang Sistem Pendidikan Nasional dan Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2022 tentang Standar Nasional Pendidikan. Adapun pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan tinggi telah diatur sesuai Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 53 tahun 2023 Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 6 Tahun 2022 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi, dan Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 53 Tahun 2023 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi,(Permendikbud no. 53 tahun 2023 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi),Pelaksanaan dan implementasi sistem penjaminan mutu merupakan aspek yang menentukan untuk meningkatkan daya saing perguruan tinggi.

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	6 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

Sistem penjaminan mutu di Stikes Pamentas Jakarta berdiri berdasarkan pada keinginan Stikes Pamentas Jakarta untuk mewujudkan visi dan misi Stikes Pamentas Jakarta selain itu juga untuk menjadi *agents of change and development* yang mempunyai fungsi strategis dalam peningkatan daya saing lulusan dalam pencapaian Visi Stikes Pamentas Jakarta. Oleh karena itu Stikes Pamentas Jakarta perlu memperbaiki kapasitas fisik, tata kelola, pendanaan dan sumber daya manusia. Selain itu, juga perlu membangun unit Sistem Penjaminan Mutu Internal sehingga menjadi institusi yang sehat dan berdaya saing. Stikes Pamentas Jakarta mengembangkan paradigma baru dalam bentuk kebijakan yang mampu mengantisipasi perubahan global yang sedang terjadi.

Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi terdiri atas: Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI); dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME). SPMI direncanakan, dilaksanakan, dikendalikan, dan dikembangkan oleh perguruan tinggi. SPME direncanakan, dilaksanakan, dikendalikan, dan dikembangkan oleh BAN PT dan/atau LAM melalui akreditasi sesuai dengan kewenangan masing-masing. Luaran penerapan SPMI oleh perguruan tinggi digunakan oleh BAN-PT atau LAM untuk penetapan status dan peringkat terakreditasi perguruan tinggi atau program studi. Penjaminan mutu merupakan bentuk tanggungjawab institusi pendidikan tinggi kepada publik (*stakeholders*). Kepuasan *stakeholders* melalui layanan prima dan pencapaian visi menjadi prioritas sistem penjaminan mutu. Walaupun sistem penjaminan mutu bersifat *internally driven*, namun Dikti terus menerus memantau dan memonitor implementasi sistem penjaminan mutu kegiatan akademik dan non akademik dalam bentuk Laporan Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) pada setiap perguruan tinggi. Seiring dengan itu juga adanya Undang Undang no 53 tahun 2023 tentang pendidikan tinggi (UU Dikti) yang mengukuhkan integrasi penjaminan mutu pendidikan tinggi tersebut dalam sebuah sistem dengan perubahan nama dari sistem penjaminan mutu perguruan tinggi menjadi sistem penjaminan mutu pendidikan tinggi di singkat SPMI dikti yang terdiri dari sistem penjaminan mutu internal, sistem penjaminan mutu eksternal atau akreditasi dan pangkalan data pendidikan tinggi.

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	7 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

Paradigma baru manajemen pendidikan tinggi menekankan pentingnya otonomi institusi yang berlandaskan pada akuntabilitas, evaluasi, dan akreditasi dan bermuara pada tujuan akhir peningkatan kualitas secara berkelanjutan. Di pihak lain, kecenderungan globalisasi, kebutuhan masyarakat dan tuntutan persaingan yang semakin ketat menuntut komitmen yang tinggi pada penyelenggaraan pendidikan yang bermutu.

Berdasarkan uraian diatas maka Stikes Pamentas Jakarta mengembangkan penjaminan mutu agar dapat menjadi Institusi Pendidikan Tinggi Ilmu Kesehatan yang menghasilkan lulusan yang berkualitas, professional, dan kompetitif pada tahun 2023.

Tujuan dan Sasaran Penyusunan

Buku kebijakan mutu Stikes Pamentas Jakarta disusun untuk memberikan arah dan landasan pengembangan kebijakan mutu Stikes Pamentas Jakarta. Sasaran penyusunan adalah terjadinya peningkatan mutu, efisiensi dan efektivitas kinerja di seluruh unit kerja di lingkungan Stikes Pamentas Jakarta.

1.2 Landasan Kebijakan Implementasi SPMI

Landasan kebijakan implementasi SPMI di Perguruan Tinggi, yaitu:

- a. Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, 2010, Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT)
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan
- c. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336); 7.)
- d. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 50 Tahun 2014 tentang Sistim Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	8 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

- e. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan
- f. Permenristekdikti Nomor 53 Tahun 2023 tentang Sistem Penjamin Mutu Pendidikan Tinggi.
- g. Undang-Undang Republik Indonesia No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	9 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

BAB II

VISI, MISI DAN TUJUAN STIKES PAMENTAS

2.1. Visi, Misi dan Tujuan Stikes Pamentas

Visi STIKes Pamentas :

2.1.1 Visi Stikes Pamentas

Menjadikan Institusi Pendidikan kesehatan yang unggul, inovatif, berintegrasi untuk menghasilkan tenaga kesehatan yang professional dan berbudi pekerti di tingkat Nasional dan Internasional pada tahun 2038.

2.1.2 Misi Stikes Pamentas

- a. Menyelenggarakan pendidikan kesehatan dan pembelajaran yang berkualitas dan inovatif dalam menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi maju.
- b. Menyelenggarakan Penelitian dan publikasi untuk mendukung mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam bidang kesehatan.
- c. Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat berbasis hasil penelitian dan publikasi serta perkembangan IPTEK guna meningkatkan derajat kesehatan masyarakat yang optimal.
- d. Menyelenggarakan kerjasama kemitraan di bidang Tridharma perguruan tinggi serta pemberdayaan lulusan dengan berbagai instansi baik di dalam maupun di luar negeri untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi maju dibidang kesehatan.

2.1.3 Tujuan

- a. Menghasilkan pendidikan yang menumbuhkan nilai-nilai individu seperti rasa kemanusiaan dan cinta kasih terhadap sesama, kejujuran, keadilan, kedisiplinan, kemandirian, kreatif dan penuh tanggung jawab serta mempertinggi standar etika dan perilaku

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	10 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

- b. Menghasilkan mahasiswa untuk menjadi tenaga kesehatan yang memiliki keunggulan intelektual, keterampilan teknis dan interpersonal dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada manusia
- c. Menghasilkan mahasiswa dengan keterampilan komunikasi, kemampuan manajerial dan memiliki jiwa kepemimpinan untuk mendukung keahlian profesional dalam menunaikan tugas dan kewajiban
- d. Menghasilkan penelitian dan publikasi serta kegiatan – kegiatan akademik bagi dosen dan mahasiswa dengan berlandaskan etika, kemanusiaan dan keimanan
- e. Menghasilkan pengabdian kepada masyarakat dan publikasi yang bertujuan untuk memberdayakan masyarakat menuju kemandirian dalam pemeliharaan kesehatan
- f. Menghasilkan kerjasama kemitraan di bidang Tridharma perguruan tinggi serta pemberdayaan lulusan dengan berbagai instansi baik di dalam maupun di luar negeri untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi maju dibidang kesehatan

2.2. Sasaran Dan Strategi Pencapaian

Kompetensi program studi berorientasi pada pemahaman prinsip dasar keilmuan, pemecahan permasalahan secara sistematis dan logis. Memiliki kemampuan pengetahuan menganalisis, perancangan implementasi sistem. Adapun Sasaran dan Strategi Pencapaian adalah sebagai berikut:

1. Menyiapkan lulusan yang handal dan profesional serta memahami perkembangan ilmu khususnya, sehingga dapat diterima pasar kerja dan masyarakat yang membutuhkannya.
2. Menyiapkan lulusan yang mampu beradaptasi sesuai dengan perkembangan zaman sehingga dapat menerapkan dan menyelesaikan masalah keperawatan dan kesehatan yang muncul dalam masyarakat secara komprehensif dengan dilandasi integritas moral yang tinggi.

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	11 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

3. Menetapkan lulusan dengan standart IPK 3.0 ke atas dengan pencapaian minimal 80% dari total mahasiswa
4. Mahasiswa yang lulus dengan tepat waktu sebanyak 100% dari total mahasiswa.
5. Lulusan Stikes Pamentas berkemampuan bahasa asing (Inggris) dengan score TOEFL minimal 350.
6. Sigap dan tanggap terhadap dinamika dunia industri dan dunia pendidikan agar tetap bersinergi kepada kebutuhan *stakeholder*
7. Mempersiapkan lulusan yang mampu mewujudkan masyarakat berperilaku sehat serta mampu menghadapi era globalisasi.
8. Menjalin kerja sama dengan perguruan tinggi sejenis dalam skala regional dan nasional untuk bersama sama mengembangkan mutu pendidikan Indonesia.
9. Aktif dalam berbenah diri dengan melakukan studi banding ke berbagai perguruan tinggi yang memiliki keunggulan spesifik di bidangnya.
10. Mengaktifkan semua civitas akademik untuk ikut berperan serta dalam berbagai organisasi kemasyarakatan, terutama yang sesuai dengan program studi yang ada di Stikes Pamentas
11. Menjalin kerjasama dengan perangkat pemerintahan/perangkat desa untuk mensurvei kebutuhan masyarakat terhadap peningkatan standar kesehatan masyarakat.
12. Dengan Pemerintahan dan perangkat desa melakukan kerjasama dalam pengabdian kemasyarakatan baik di bidang kesehatan maupun dalam kegiatan sosial lainnya.

Dalam Sasaran dan Strategi Pencapaian agar tercapai dengan maksimal sebagaimana yang maksud di atas maka semua kegiatan dituangkan dalam Rencana Strategi Stikes Pamentas pada periode 2022 - 2027 dan diagendakan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan (RKAT). Untuk Periode 2023 / 2024 SK RKAT yang digunakan adalah SK Nomor.....

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	12 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU	SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	

BAB III

TUJUAN KEBIJAKAN MUTU

Unit Penjamin Mutu Stikes Pamentas dibentuk berdasarkan SK Ketua Stikes No.tentang Pedoman Sistim Tata Pamong Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Pamentas dan SK Ketua Stikes No.tentang Pedoman Tugas dan Fungsi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Pamentas.

Tugas utama Unit Penjamin Mutu adalah membangun dan mengendalikan Sistem Penjaminan Mutu Internal Stikes Pamentas untuk meningkatkan mutu secara berencana dan berkelanjutan. Penjaminan mutu Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Pamentas merupakan bagian dari tuntutan akuntabilitas publik. Hal ini wajar, **karena pada dasarnya semua kegiatan Stikes Pamentas berdasarkan kepuasan pelanggan yang tentu saja mereka menuntut pelayanan yang bermutu.**

Secara substansi sistem penjaminan mutu sudah berjalan, namun belum terprogram dengan baik. Dengan lahirnya Unit Penjamin Mutu, maka hal ini merupakan awal yang baik untuk menata sistem penjaminan mutu Stikes. Penataan Sistem Penjaminan Mutu meliputi penyusunan kebijakan mutu, manual mutu, standar mutu dan formulir mutu yang akan disahkan oleh Senat Stikes Pamentas. Adapun penerapan sistem penjaminan mutu akan dilaksanakan secara bertahap.

Tugas Unit Penjamin Mutu relatif berat karena harus mampu mempertahankan dan meningkatkan mutu seluruh proses pengelolaan Stikes yang meliputi *input*, proses, *output*, dan *outcome*. Oleh karena itu diperlukan peningkatan kapasitas unit kerja Unit Penjamin Mutu dan revitalisasi sistem penjaminan mutu agar dalam melaksanakan penjaminan mutu dapat secara sistimatis, konsisten, dan berkelanjutan. Pelaksanaan penjaminan mutu yang sistimatis, konsisten, dan berkelanjutan tersebut mutlak dilakukan agar :

- (a) Visi, misi dan Tujuan Stikes Pamentas dapat dicapai,
- (b) Kepentingan dan tuntutan para pihak terkait atau pemangku kepentingan (*stakeholders*) dapat terpenuhi,

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com		Tanggal Pembuatan
		No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
DOKUMEN STANDAR	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Halaman	13 dari 35

- (c) Mematuhi dan memenuhi ketentuan peraturan dan undang undang terkait yang berlaku.

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	14 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

BAB IV

LUAS LINGKUP KEBIJAKAN MUTU

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Stikes Pamentas Jakarta adalah kegiatan sistemik dan sistematis di Stikes Pamentas Jakarta yang didorong oleh kebutuhan dan kesadaran internal (*internally driven*) untuk menjamin mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi di Stikes Pamentas Jakarta. SPMI diperlukan untuk menetapkan, melaksanakan, mengevaluasi, mengendalikan dan meningkatkan kinerja penyelenggaraan Tri Dharma di Stikes Pamentas Jakarta secara konsisten dan berkelanjutan.

Cakupan implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal adalah pada aspek Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan standar mutu perguruan tinggi. Program Penjaminan Mutu Stikes Pamentas Jakarta dilaksanakan secara konsisten dan berkelanjutan untuk menjamin:

- a) kepuasan pelanggan dan seluruh pemangku kepentingan (*stakeholders*),
- b) transparansi,
- c) efisiensi dan efektivitas, dan
- d) akuntabilitas pada penyelenggaraan Tri Dharma pendidikan tinggi oleh Stikes Pamentas Jakarta.

Kebijakan SPMI mencakup semua aspek penyelenggaraan pendidikan tinggi pada lingkup STIKes, dengan fokus pada aspek Tri Dharma Perguruan Tinggi yang meliputi pendidikan, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat. Fokus pada aspek Tri Dharma Perguruan Tinggi ini dimaksudkan sebagai langkah awal, dan secara bertahap fokus dari luas lingkup kebijakan SPMI akan dikembangkan sehingga mencakup aspek lain yang bukan kegiatan akademik, misalnya aspek sumber daya manusia, kerja sama dengan pihak eksternal, pengembangan sarana dan prasarana. Kebijakan mutu meliputi bidang akademik dan non akademik.

a. Kebijakan Mutu akademik

Kebijakan mutu akademik meliputi tiga bidang, yaitu bidang pendidikan, bidang penelitian dan bidang pengabdian kepada masyarakat.

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	15 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

1) Kebijakan mutu bidang pendidikan antara lain:

- a) Program studi yang diselenggarakan Stikes Pamentas Jakarta memiliki mutu secara nasional, dengan akreditasi dari BAN PT dan LAM PT-Kes;
- b) Kurikulum yang diterapkan di lingkup Stikes Pamentas Jakarta yakni Kurikulum Perguruan Tinggi yang mengacu pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi yang memenuhi kriteria Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI);
- c) Metode pembelajaran di Stikes Pamentas Jakarta mengarah kepada metode pembelajaran yang berpusat pada mahasiswa.

2) Kebijakan mutu bidang penelitian antara lain:

- a) Penelitian STIKes memenuhi standar penelitian nasional yang ditetapkan oleh Ditlitabmas Ditjen Dikti;
- b) Penelitian Stikes Pamentas Jakarta yang berorientasi pada program penelitian unggulan Stikes Pamentas Jakarta;
- c) Penelitian berbasis output: Publikasi;
- d) Penelitian bebas dari Plagiasi/ Plagiatnisme.

3) Kebijakan mutu bidang pengabdian kepada masyarakat antara lain:

- a) Pengabdian kepada masyarakat memenuhi standar pengabdian nasional yang ditetapkan oleh Ditlitabmas Dirjen Dikti;
- b) Pengabdian diorientasikan pada program binaan kepada masyarakat;
- c) Pengabdian implementatif berbasis output: Publikasi HAKI dan Paten.

b. Kebijakan Mutu non akademik

1) Kebijakan Mutu Bidang Pengembangan Sumber Daya Manusia, antara lain:

- a) Pengembangan sumber daya manusia secara terarah dan terencana,
- b) Sertifikasi tenaga kependidikan sesuai dengan bidang tugasnya.

2) Kebijakan Mutu Bidang Kemahasiswaan, antara lain:

- a) Masa studi mahasiswa tepat waktu menjadi 70%
- b) Masa tunggu lulusan maksimum 3 bulan,
- c) Peningkatan jumlah prestasi mahasiswa di tingkat nasional.

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
No. Revisi			
Tanggal Revisi			
Tanggal Implementasi		20 Agustus 2023	
DOKUMEN STANDAR	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Halaman	16 dari 35

BAB V

PIHAK-PIHAK YANG TERLIBAT KEBIJAKAN MUTU

Kebijakan SPMI di buat untuk semua unit, yaitu :

1. Ketua Stikes Pamentas Jakarta
2. Wakil Ketua I, II dan III
3. Unit Penjamin Mutu
4. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
5. Unit/Badan/Biro
6. Semua Ketua Program Studi
7. Program Studi
8. Tenaga Kependidikan
9. Tenaga Non Kependidikan

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
No. Revisi			
Tanggal Revisi			
Tanggal Implementasi		20 Agustus 2023	
DOKUMEN STANDAR	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Halaman	17 dari 35

BAB VI

ISTILAH DAN DEFINISI

Daftar istilah serta definisi berbagai istilah yang terdapat dalam dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Stikes Pamentas disajikan sebagai berikut.

1. **Kebijakan** adalah pernyataan tertulis yang menjelaskan pemikiran, sikap, pandangan dari Institusi tentang sesuatu hal.
2. **Kebijakan SPMI** adalah pemikiran, sikap, pandangan Politeknik mengenai SPMI yang berlaku di Stikes Pamentas
3. **Unit Penjamin Mutu (UPM)** Stikes Pamentas adalah pusat fungsional yang dibentuk oleh Pimpinan Stikes Pamentas dan diberi tugas untuk mengembangkan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di tingkat Stikes Pamentas.
4. **Sistem Penjaminan Mutu** adalah seluruh kegiatan terencana dan sistematis yang dilaksanakan dengan menggunakan Sistem Manajemen Mutu untuk meyakinkan bahwa suatu produk (hasil) akan memenuhi persyaratan tertentu.
5. **Sistem Penjaminan Mutu Internal** adalah sistem pengelolaan yang dirancang untuk dapat menjamin mutu layanan dan hasil pendidikan tinggi sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
6. **Standar SPMI** adalah dokumen tertulis yang berisi kriteria, patokan, ukuran, dan spesifikasi mengenai sesuatu yang harus dicapai / dipenuhi.
7. **Audit SPMI** adalah kegiatan rutin setiap akhir tahun akademik yang dilakukan oleh auditor internal Unit Penjaminan Mutu untuk memeriksa pelaksanaan SPMI dan mengevaluasi apakah seluruh standar SPMI telah dicapai/dipenuhi oleh setiap unit dalam lingkungan Stikes Pamentas.
8. **Auditor Internal** adalah orang atau sekelompok orang yang mempunyai kualifikasi tertentu untuk melakukan audit internal SPMI.
9. **Sistem Manajemen Mutu** adalah sistem manajemen untuk mengarahkan dan mengendalikan suatu organisasi yang berkaitan dengan mutu.

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
No. Revisi			
Tanggal Revisi			
Tanggal Implementasi		20 Agustus 2023	
DOKUMEN STANDAR	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Halaman	18 dari 35

10. **Mutu** adalah keseluruhan karakteristik produk yang menunjukkan kemampuannya dalam memenuhi permintaan atau persyaratan yang ditetapkan oleh *customer* (*stakeholder*) baik yang tersurat maupun yang tersirat.
11. **Manual Mutu** adalah dokumen tingkat pertama yang menjadi panduan implementasi manajemen mutu untuk menunjukkan kemampuan organisasi dalam menghasilkan produk secara konsisten sesuai dengan persyaratan pelayanan dan peraturan yang berlaku.
12. **Kebijakan mutu (*quality policy*)** adalah pernyataan resmi manajemen puncak (*top management*) mengenai tujuan dan arah kinerja mutu (*quality performance*) organisasi. Pernyataan resmi ini harus terdokumentasi dan mencakup komitmen untuk memenuhi persyaratan-persyaratan (*requirements*) dan secara berkesinambungan meningkatkan efektifitas sistem manajemen mutunya.
13. **Standar Mutu** adalah seperangkat tolok ukur kinerja sistem pendidikan yang mencakup masukan, proses, hasil, keluaran serta manfaat pendidikan yang harus dipenuhi oleh unit-unit kerja. Suatu standar mutu terdiri atas beberapa parameter (elemen penilaian) yang dapat digunakan sebagai dasar untuk mengukur dan menetapkan mutu dan kelayakan unit kerja untuk menyelenggarakan program-programnya.
14. **Sasaran Mutu (*quality objective*)** adalah target yang terukur, sebagai indikator tingkat keberhasilan dari tujuan yang telah ditetapkan selama waktu tertentu. Sasaran mutu ditetapkan sesuai dengan persyaratan pelanggan dan kebijakan organisasi.
15. **Pelanggan** adalah orang perorangan atau badan yang ikut menerima atau menggunakan layanan Unit Penjaminan Mutu (UPM) Stikes Pamentas. Pelanggan Stikes Pamentas dapat dibagi menjadi 3 (tiga) kelompok, yaitu
 - a) Pimpinan Stikes Pamentas, selaku pimpinan tertinggi Stikes Pamentas,
 - b) Unit Kerja dan Pusat di lingkungan Stikes Pamentas, dan
 - c) Pelanggan lain yang memerlukan jasa layanan Unit Penjaminan Mutu (termasuk di dalamnya mahasiswa).

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	19 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

Stikes Pamentas bergantung pada pelanggannya, oleh karena itu Pengelola Stikes Pamentas memahami dan berusaha memenuhi kebutuhan pelanggan pada saat ini dan di masa depan.

16. **Evaluasi diri** adalah kegiatan setiap unit dalam Stikes Pamentas secara periodik untuk memeriksa, menganalisis dan menilai kinerjanya sendiri selama kurun waktu tertentu untuk mengetahui kelemahan dan kekurangannya.
17. **Unit Kerja Pelaksana Akademik (UKPA)** terdiri Program Studi.
18. **Unit Kerja Penunjang Pelaksana Akademik (UKPPA)** terdiri dari Biro, Lembaga dan Unit Pelaksana Teknis lainnya.
19. **Manual Prosedur** merupakan dokumen yang berisi tata cara untuk menjalankan suatu proses. Manual Prosedur digambarkan sebagai suatu aliran langkah demi langkah kegiatan dalam suatu proses yang dilaksanakan oleh masing-masing penanggung jawab, dan disertai dengan penjelasan tata cara pelaksanaannya.
20. **Instruksi Kerja (IK)** merupakan dokumen yang menjelaskan pelaksanaan teknis dari suatu kegiatan yang mendukung prosedur pelayanan.

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	20 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

BAB VII

GARIS BESAR KEBIJAKAN SPMI STIKES PAMENTAS JAKARTA

A. Tujuan

Tujuan SPMI Stikes Pamentas Jakarta adalah :

1. Memperkuat sistem pendidikan dengan fokus menghasilkan lulusan yang kompeten, cerdas dan bermoral dalam bidang kesehatan serta menjamin bahwa setiap layanan pendidikan kepada mahasiswa dilakukan sesuai standar yang ditetapkan, sehingga apabila diketahuibahwa standar tersebut tidak bermutu atau terjadi penyimpangan antar kondisi riil dengan standar akan segera diperbaiki;
2. Meningkatkan kegiatan penelitian dan pengabdian pada masyarakat sehingga Stikes Pamentas Jakarta dapat memberikan manfaat bagi masyarakat dan lingkungan serta menjamin kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh tenaga pendidik sesuai dengan roadmap dan standar yang telah ditetapkan oleh Stikes Pamentas Jakarta.
3. Meningkatkan kapasitas sumberdaya dan kelembagaan di lingkup Stikes Pamentas Jakarta.
4. Meningkatkan kesejahteraan bagi seluruh civitas akademika di lingkup Stikes Pamentas Jakarta.
5. Mewujudkan kerjasama dalam pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi dalam lingkup lokal, regional, nasional, maupun internasional.
6. Mewujudkan transparansi dan akuntabilitas kepada stakeholder tentang penyelenggaraan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat sesuai dengan standar yang ditetapkan;
7. Mengajak semua pihak dalam lingkup Stikes Pamentas Jakarta untuk bekerja mencapai tujuan dengan berpatokan pada standar dan secara berkelanjutan berupaya untuk meningkatkan mutu

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	21 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

Tujuan Kebijakan Mutu SPMI Stikes Pamentas Jakarta adalah :

1. Menjamin pencapaian visi dan misi Stikes Pamentas Jakarta yang merupakan tanggung jawab seluruh civitas akademika berdasarkan pada prosedur dan standar yang telah ditentukan.
2. Memberikan jaminan pelayanan dan pelaksanaan kegiatan Tri Darma Perguruan Tinggi yang berkualitas, akuntabel dan transparan sesuai dengan prosedur dan standar yang digariskan pada Sistem Penjaminan Mutu Internal.
3. Menyediakan instrumen dan mekanisme bagi seluruh unit dalam lingkungan Stikes Pamentas Jakarta untuk pelayanan yang berkualitas.

B. Strategi

Strategi yang diupayakan sehingga keberhasilan pelaksanaan SPMI Stikes Pamentas Jakarta tercapai diantaranya :

1. Melakukan mobilisasi sumberdaya yang dimiliki
2. Melibatkan secara aktif semua civitas akademika sejak tahap perencanaan hingga tahap evaluasi dan tahap pengembangan SPMI
3. Meningkatkan kerjasama antar multistakeholder secara sinergi.
4. Sosialisasi program (fungsi dan tujuan SPMI) sehingga seluruh stakeholder memahami dokumen kebijakan yang dibuat sehingga dapat diimplementasikan dengan baik pada setiap aras
5. Melakukan siklus SPMI dengan mengimplementasikan metode PPEPP.
6. Melakukan pelatihan secara terstruktur dan terencana bagi para dosen dan tenaga kependidikan tentang SPMI, dan secara khusus pelatihan sebagai auditor internal.

C. Prinsip

Prinsip dalam melaksanakan SPMI Stikes Pamentas Jakarta: Untuk mencapai tujuan SPMI tersebut diatas dan juga untuk mewujudkan visi, misi, dan tujuan Stikes Pamentas Jakarta, maka civitas akademika dalam melaksanakan SPMI pada setiap aras dalam Stikes Pamentas Jakarta selalu berpedoman pada prinsip :

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
No. Revisi			
Tanggal Revisi			
Tanggal Implementasi		20 Agustus 2023	
DOKUMEN STANDAR	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Halaman	22 dari 35

1. Berorientasi kepada kebutuhan pemangku kepentingan internal dan eksternal
2. Mengutamakan kebenaran
3. Tanggungjawab sosial
4. Pengembangan kompetensi personal
5. Partisipatif dan kolegial
6. Keseragaman metode
7. Inovasi, belajar dan perbaikan secara berkelanjutan

D. Managemen Pelaksanaan

Manajemen pelaksanaan SPMI di Stikes Pamentas Jakarta menganut sistem manajemen mutu dari siklus *Penetapan- Pelaksanaan – Evaluasi – Pengendalian – Peningkatan* (PPEPP) yang akan menghasilkan kaizen atau *continuous quality improvement* mutu Pendidikan Tinggi di Stikes Pamentas Jakarta. Adapun prinsip pelaksanaan siklus ini adalah :

a. ***Quality First,***

Semua pikiran dan tindakan pengelola perguruan tinggi harus memprioritaskan mutu

b. ***Stakeholders-in,***

Semua pikiran dan tindakan pengelola perguruan tinggi harus ditujukan pada kepuasan para pemangku kepentingan (internal dan eksternal)

c. ***The next process is our stakeholders,***

Setiap pihak yang menjalankan tugasnya dalam proses pendidikan pada perguruan tinggi harus menganggap pihak lain yang menggunakan hasil pelaksanaan tugasnya tersebut sebagai pemangku kepentingan yang harus dipuaskan

d. ***Speak with data,***

Setiap pengambilan keputusan/ kebijakan dalam proses pendidikan pada perguruan tinggi harus didasarkan pada analisis data; bukan berdasarkan asumsi atau rekayasa

e. ***Upstream management,***

Setiap pengambilan keputusan/ kebijakan dalam proses pendidikan pada perguruan tinggi harus dilakukan secara partisipatif dan kolegial; bukan otoritatif

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	23 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

Adapun Model Manajemen Pelaksanaan Stikes Pamentas Jakarta:

SPMI pada Stikes Pamentas Jakarta dirancang, dilaksanakan, dan ditingkatkan mutunya berkelanjutan dengan berdasarkan pada model PPEPP. Dengan model ini, maka Stikes Pamentas akan menetapkan terlebih dahulu tujuan yang ingin dicapai melalui strategi dan serangkaian aktifitas yang tepat, kemudian terhadap pencapaian tujuan melalui strategi dan Prinsip dalam melaksanakan sistem penjaminan mutu internal Stikes Pamentas Jakarta :

1. Otonom

SPMI dikembangkan dan diimplementasikan secara otonom atau mandiri oleh Stikes Pamentas Jakarta, pada aras unit pengelola program studi (prodi, lembaga, unit) maupun pada aras Perguruan Tinggi.

2. Terstandar

SPMI Stikes Pamentas Jakarta menggunakan SN Dikti yang ditetapkan oleh mendikbud dan standar dikti yang ditetapkan oleh Perguruan Tinggi.

3. Akurasi

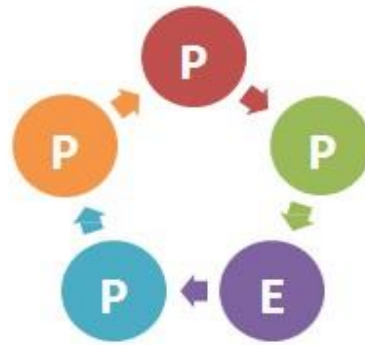
SPMI Stikes Pamentas Jakarta menggunakan data dan informasi yang akurat pada PD Dikti Berencana dan Berkelanjutan SPMI Stikes Pamentas Jakarta diimplementasikan dengan menggunakan lima langkah penjaminan mutu yaitu penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan standar Dikti yang membentuk satu siklus

4. Terdokumentasi

Seluruh langkah dalam siklus SPMI didokumentasikan secara sistematis oleh Unit Penjamin Mutu Stikes Pamentas Jakarta. Siklus pelaksanaan SPMI dimulai dari tahap pertama, yaitu penetapan standar sampai dengan tahap kelima yaitu peningkatan standar. Kelima tahap inilah yang diterapkan untuk semua standar pendidikan tinggi dalam SPMI Stikes Pamentas Jakarta, namun durasi atau kecepatan atau usia siklus tidaklah sama untuk setiap standar. Contoh siklus standar sarana prasarana tentang kebersihan kelas tidak sama durasinya dengan siklus standar kurikulum. Artinya pada standar kebersihan ruang kelas, durasi

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
No. Revisi			
Tanggal Revisi			
Tanggal Implementasi		20 Agustus 2023	
DOKUMEN STANDAR	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Halaman	24 dari 35

siklus mulai dari tahap pertama, yaitu tahap penetapan standar hingga tahap terakhir, yaitu *kaizen* dapat berlangsung dalam hitungan minggu. Sementara itu pada standar kurikulum durasi siklus SPMI tidak mungkin diselesaikan hanya dalam waktu seminggu atau bahkan sebulan, tetapi paling cepat semesteran atau bahkan lima tahunan. Hal ini disebabkan tidak mungkin pelaksanaan standar kurikulum harus dievaluasi tiap minggu atau bulan. Demikian pula jika standar kurikulum dikaji untuk ditingkatkan, setiap lima tahun. Siklus SPMI untuk setiap standar di atas dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar 1.

Siklus SPMI Perguruan Tinggi Respati Yogyakarta Uraian masing-masing siklus.

Keterangan :

P : Penetapan standar pendidikan tinggi

P : Pelaksanaan standar pendidikan tinggi

E : Evaluasi standar pendidikan tinggi

P : Pengendalian standar pendidikan tinggi

P : Peningkatan standar pendidikan tinggi

Uraian masing-masing siklus adalah sebagai berikut :

1. Penetapan Standar Dikti

Tahap penetapan standar oleh Stikes Pamentas Jakarta merupakan penetapan semua standar dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi di Stikes Pamentas Jakarta secara utuh membentuk SPMI, dimana penetapan standar tidak dimaknai sebagai

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	25 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

pengesahan saja, tetapi mulai dari tahap perumusan standar Stikes Pamentas Jakarta.

Berikut ini adalah langkah-langkah dalam penetapan standar dikti :

- a. Menyiapkan dan mempelajari berbagai bahan dalam menetapkan standar dikti antara lain : peraturan perundang-undangan di bidang pendidikan tinggi, nilai dasar, visi, misi dan tujuan Stikes Pamentas Jakarta, hasil analisis SWOT (*Strengths, Weakness, opportunities, threats*). Melakukan *benchmarking* atau studi banding ke perguruan tinggi lain jika dipandang perlu untuk memperoleh informasi, pengalaman, dan saran.
- b. Menyelenggarakan pertemuan dengan melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal Stikes Pamentas Jakarta sebagai wahana untuk mendapatkan saran, bahan pemikiran ide, atau informasi yang dapat digunakan untuk merumuskan standar Stikes Pamentas Jakarta.
- c. Merumuskan semua standar dikti yang akan menjadi tolok ukur dalam penyelenggaraan Tridharma di Stikes Pamentas Jakarta, dimana jumlah standar tersebut sudah tercantum dalam kebijakan SPMI Perguruan Tinggi. Dalam merumuskan standar truktur bahasa norma atau kaidah mengandung unsur: ABCD, yaitu ***Audience (subyek), Behaviour (predikat), Competence (obyek), Degree (keterangan)***.
- d. Melakukan uji publik kepada pemangku kepentingan internal dan eksternal Stikes Pamentas Jakarta untuk mendapatkan saran perbaikan sekaligus sosialisasi.
- e. Melakukan perbaikan standar Stikes Pamentas Jakarta dengan memperhatikan uji publik, termasuk redaksi atau struktur bahasa dalam pernyataan standar
- f. Menetapkan pembuatan standar dikti tersebut dengan peraturan Ketua berdasarkan mekanisme yang ditetapkan dalam Statuta Stikes Pamentas Jakarta.

Adapun perumusan standar dikti dapat dilakukan oleh :

- a. Tim *Ad Hoc* yang dibentuk dan diberi kewenangan oleh pemimpin perguruan tinggi yang beranggotakan semua pejabat struktural dan dosen.

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	26 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

- b. Unit Penjamin Mutu Stikes Pamentas Jakarta sebagai koordinator atau fasilitator perumusan standar dikti dengan bantuan semua unit di dalam Stikes Pamentas Jakarta sesuai domain/bidang kerja atau kompetensi pihak yang bertugas di unit tersebut.

2. Pelaksanaan standar pendidikan tinggi

Esensi tahap pelaksanaan standar di Stikes Pamentas Jakarta adalah Stikes Pamentas Jakarta menjalankan semua standar yang sudah ditetapkan yang dilaksanakan oleh Ketua, Wakil Ketua, Badan, Lembaga, Unit, Biro, Program Studi, Dosen, tenaga pendidikan dan mahasiswa. Seringkali terdapat pandangan bahwa pihak yang harus melaksanakan standar dikti dalam SPMI adalah lembaga/kantor/unit penjamin mutu pada perguruan tinggi tersebut, hal ini tidak benar karena :

- Perguruan tinggi yang tidak memiliki lembaga/kantor/unit penjaminan mutu akan dinilai tidak melaksanakan standar dikti dalam SPMI.
- Unit lain di lingkungan perguruan tinggi akan dianggap tidak memiliki fungsi dan tugas dalam SPMI.
- Tidak mungkin lembaga/kantor/unit penjaminan mutu harus melaksanakan semua standar dikti mengingat domain standar dikti justru merupakan domain Prodi atau unit pengelola program studi.

3. Evaluasi standar pendidikan tinggi

Pada tahap ini, Stikes Pamentas Jakarta dan seluruh unit yang berada di dalamnya harus melakukan evaluasi atau penilaian proses, keluaran (*output*), dan hasil (*outcome*) dari pelaksanaan setiap standar Stikes Pamentas Jakarta yang dapat berbentuk :

- Diagnostic evaluation** yaitu evaluasi yang bertujuan mengetahui kelemahan atau kendala yang dapat menghalangi pelaksanaan isi standar dan mengambil langkah yang diperlukan untuk mengatasi kelemahan dan kendala tersebut.

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	27 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

memantau proses pelaksanaan standar untuk mengambil tindakan pengendalian, apalagi ditemukan kesalahan.

- b. **Formative evaluation** yaitu evaluasi yang bertujuan menemukan penyimpangan yang dapat berakibat isi standar tidak terpenuhi, atau melemahkan pencapaian pelaksanaan standar.
- c. **Sumative evaluation** yaitu evaluasi yang bertujuan menganalisis hasil akhir pelaksanaan standar sehingga dapat disimpulkan tentang efektivitas, keberhasilan dan dampak dari pelaksanaan standar. Termasuk di dalam evaluasi hasil akhir ini pula kegiatan yang disebut audit, dan apabila *Sumative evaluation* dilakukan pihak eksternal disebut akreditasi.

Apabila dilihat dari pihak yang harus melaksanakan evaluasi, dapat diuraikan sebagai berikut :

- a. Evaluasi dilakukan oleh pihak auditor dari setiap standar dikti.
- b. Evaluasi dilakukan oleh pejabat struktural yang merupakan auditor dari setiap standar dikti dan sebagai bagian dari tugas, wewenang serta tanggungjawab sesuai struktur organisasi di Stikes Pamentas Jakarta pada unit masing-masing yang disebut dengan evaluasi melekat.
- c. Evaluasi dilakukan oleh lembaga unit penjaminan mutu. Evaluasi ini disebut dengan evaluasi internal perguruan tinggi dan jika pelaksanaannya dilakukan oleh semua unit akan menghasilkan evaluasi diri perguruan tinggi.
- d. Evaluasi eksternal oleh BAN-PT dan atau lembaga akreditasi mandiri, evaluasi lainnya dapat dilakukan oleh akuntan publik dalam bidang keuangan.

Hal yang dievaluasi dapat terdiri atas :

- a. Proses
- b. Prosedure atau mekanisme
- c. Keluaran atau produk
- d. Hasil atau dampaknya

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	28 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

Dengan demikian dalam evaluasi diri maupun audit internal, hal yang perlu dievaluasi adalah keempat hal tersebut dimana diperlukan data, informasi dan alat bukti yang menjadi objek evaluasi. Bahan ini dikumpulkan dari formulir atau dokumen pencatatan, perekaman mutu atas pelaksanaan standar.

4. Pengendalian standar pendidikan tinggi

Pengendalian merupakan tindak lanjut atas hasil yang diperoleh dari kegiatan evaluasi. Hal ini berarti tindak lanjut tersebut dapat dilakukan terhadap hasil evaluasi diri, audit internal, maupun hasil akreditasi. Jika evaluasi menunjukkan bahwa pelaksanaan standar telah sesuai dengan yang direncanakan maka dipastikan standar terpenuhi, maka langkah pengendalian yang diambil adalah mempertahankan hal positif tersebut agar tetap berjalan.

Sebaliknya, jika dalam evaluasi pelaksanaan standar ditemukan kekeliruan, ketidaktepatan, kekurangan atau kelemahan yang dapat menyebabkan kegagalan pencapaian standar, harus dilakukan langkah pengendalian yang berupa tindakan korektif atau perbaikan untuk memastikan pemenuhan standar. Terdapat beberapa jenis tindakan korektif sebagai tindak lanjut dari hasil evaluasi mulai dari penyelenggaraan rapat pimpinan yang khusus membahas hasil evaluasi hingga pelaksanaan tindakan korektif tertentu misalnya instruksi, teguran, peringatan, penghentian kegiatan, investigasi, atau pemeriksaan mendalam dan penjatuhan sanksi ringan hingga berat. Tindakan korektif ini harus didasarkan pada setiap standar dikti.

5. Peningkatan standar pendidikan tinggi

Tahap peningkatan standar Stikes Pamentas Jakarta merupakan kegiatan meninggikan isi atau luas lingkup standar Stikes Pamentas Jakarta dalam SPMI. Kegiatan ini disebut *kaizen* atau *continuous quality improvement* yang dilakukan karena adanya perkembangan masyarakat, kemajuan ilmu dan teknologi serta peningkatan tuntutan kebutuhan pemangku kepentingan internal/eksternal Stikes Pamentas Jakarta.

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
No. Revisi			
Tanggal Revisi			
Tanggal Implementasi		20 Agustus 2023	
DOKUMEN STANDAR	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Halaman	29 dari 35

Selanjutnya hasil dari *kaizen* adalah penciptaan standar baru untuk menggantikan standar sebelumnya sehingga siklus SPMI dimulai kembali dengan tahap penetapan standar Stikes Pamentas Jakarta yang baru

E. Unit atau Pejabat Khusus

- a. Penjaminan Mutu dilakukan oleh Unit Penjamin Mutu Stikes Pamentas Jakarta.
- b. Kaprodi, Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat bertanggungjawab atas terbentuknya organisasi mutu dan terlaksananya penjaminan mutu di masing- masing unit.
- c. Auditor internal sebagai tim yang akan menilai kinerja unit terhadap target sasaran mutu.
- d. Unit Audit Mutu Internal sebagai mitra Unit Penjamin Mutu dalam melakukan audit terhadap kepatuhan terhadap aturan dan kebijakan yang di buat baik internal dan eksternal

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	30 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

BAB VIII

DAFTAR DOKUMEN STANDAR SPMI

Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SNPT) merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Berdasarkan Permenristekdikti Nomor 44 Tahun 2015 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi meliputi:

- a. Standar Nasional Pendidikan;
- b. Standar Nasional Penelitian; dan
- c. Standar Nasional Pengabdian kepada Masyarakat.

Standar Nasional Pendidikan Tinggi terdiri atas:

1. Standar Kompetensi Lulusan
2. Standar Isi Pembelajaran
3. Standar Proses pembelajaran
4. Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan
5. Standar Sarana dan Prasarana
6. Standar Pengelolaan Pembelajaran
7. Standar Pembiayaan Pembelajaran
8. Standar Penilaian Pembelajaran

Standar Nasional Penelitian Tinggi terdiri atas:

1. Standar Isi Penelitian
2. Standar Hasil Penelitian
3. Standar Proses Penelitian
4. Standar Penilaian Penelitian
5. Standar Peneliti
6. Standar Sarana dan Prasarana Penelitian
7. Standar Pengelolaan Penelitian
8. Standar Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	31 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

Standar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat terdiri atas:

1. Standar Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat
2. Standar Isi Pengabdian Kepada Masyarakat
3. Standar Proses Pengabdian Kepada Masyarakat
4. Standar Penilaian Pengabdian Kepada Masyarakat
5. Standar Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat
6. Standar Sarana dan Prasarana Pengabdian Kepada Masyarakat
7. Standar Pengelolaan Pengabdian Kepada Masyarakat
8. Standar Pendanaan dan Pembiayaan Pengabdian Kepada Masyarakat

Stikes Pamentas Jakarta menambahkan sejumlah standar selain selain yang terdapat pada SNPT, yaitu :

1. Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran
2. Standar Tata Pamong
3. Standar Mahasiswa dan Alumni
4. Standar Suasana Akademik
5. Standar Sistim Informasi
6. Standar Kerjasama

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
		Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
DOKUMEN STANDAR	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	No. Revisi	
		Tanggal Revisi	
		Tanggal Implementasi	20 Agustus 2023
		Halaman	32 dari 35
	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL		

BAB IX

DAFTAR DOKUMEN MANUAL SPMI

1. Manual Standar Kompetensi Lulusan
2. Manual Standar Isi Pembelajaran
3. Manual Standar Proses pembelajaran
4. Manual Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan
5. Manual Standar Sarana dan Prasarana
6. Manual Standar Pengelolaan Pembelajaran
7. Manual Standar Pembiayaan Pembelajaran
8. Manual Standar Penilaian Pembelajaran
9. Manual Standar Isi Penelitian
10. Manual Standar Hasil Penelitian
11. Manual Standar Proses Penelitian
12. Manual Standar Penilaian Penelitian
13. Manual Standar Peneliti
14. Manual Standar Sarana dan Prasarana Penelitian
15. Manual Standar Pengelolaan Penelitian
16. Manual Standar Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian
17. Manual Standar Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat
18. Manual Standar Isi Pengabdian Kepada Masyarakat
19. Manual Standar Proses Pengabdian Kepada Masyarakat
20. Manual Standar Penilaian Pengabdian Kepada Masyarakat
21. Manual Standar Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat
22. Manual Standar Sarana dan Prasarana Pengabdian Kepada Masyarakat
23. Manual Standar Pengelolaan Pengabdian Kepada Masyarakat
24. Manual Standar Pendanaan dan Pembiayaan Pengabdian Kepada Masyarakat
25. Manual Standar Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran
26. Manual Standar Tata Pamong

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
No. Revisi			
Tanggal Revisi			
Tanggal Implementasi		20 Agustus 2023	
DOKUMEN STANDAR	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Halaman	33 dari 35

27. Manual Standar Mahasiswa dan Alumni
28. Manual Standar Suasana Akademik
29. Manual Standar Sistim Informasi
30. Manual Standar Kerjasama

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
No. Revisi			
Tanggal Revisi			
Tanggal Implementasi		20 Agustus 2023	
DOKUMEN STANDAR	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Halaman	34 dari 35

BAB X

REFERENSI

- a. Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, 2010, Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT)
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan
- c. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336); 7.)
- d. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 50 Tahun 2014 tentang Sistim Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
- e. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan
- f. Permenristekdikti Nomor 53 Tahun 2023 tentang Sistem Penjamin Mutu Pendidikan Tinggi.
- g. Undang-Undang Republik Indonesia No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
- h. Statuta Stikes Pamentas
- i. Rencana Induk Pengembangan Stikes Pamentas
- j. Renstra Stikes Pamentas

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN PAMENTAS JAKARTA	No. Dokumen	01.01.001.01
	Jln. Pertanian Raya No. 1 Lebak Bulus Jakarta Selatan 12440 Telp. (021) 27819362 www.stikespamentas.ac.id email: stikespamentasjakarta@gmail.com	Tanggal Pembuatan	07 Juli 2023
No. Revisi			
Tanggal Revisi			
Tanggal Implementasi		20 Agustus 2023	
DOKUMEN STANDAR	KEBIJAKAN MUTU SISTIM PENJAMINAN MUTU INTERNAL	Halaman	35 dari 35

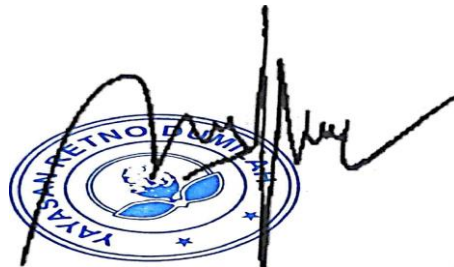
Jakarta, 23 Agustus 2023

DISAHKAN OLEH,
KETUA STIKES PAMENTAS



Ns.Hendrawati,S.K.M., M.Kes.

MENGETAHUI
KETUA YAYASAN RETNO DUMILAH



Dr. Manfanluthy Hakim, Sp. S (K)